ACTA N° 670 Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María – 2022

FECHA: Funza, octubre, 25 de 2022.

HORA: 09:45. am. – 10:00 am.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Alba Myriam Romero (Trabajadora Social), Diana Marcela Carvajal (Gerontóloga), Alba Milena Afanador (profesional apoyo a la supervisión SDIS), Diego Ramírez (guarda de seguridad) y Blanca Osmila (Persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Apertura de buzón
3. Relación de PQRF encontrados.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión, Milena Afanador en calidad de servidor público, que acompaña por video llamada WhatsApp; Diego Ramírez y Blanca Osmila, en calidad de ciudadanos testigos de la apertura y en calidad de responsables de la apertura, el profesional en psicología, trabajo social y Gerontóloga.
2. Se realiza la apertura de buzón, encontrándose un (1) hallazgo; cuyos soportes se encuentran archivados en carpeta institucional.
3. Relación de PQRF y observaciones, según apertura de buzón, así:

No	FECHA	N° ESCRITOS ENCONTRADOS	OBSERVACIONES
3	25/10/2022	1	Petición, persona mayor Margarita Ramírez Rojas, para revisión de pertenencias (vestuario), debido a presunta perdida de algunas prendas de vestir.

4. **Compromisos**

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Realizar 1 apertura más de buzón para el mes de octubre 2022.	Equipo profesional y coordinación.	El 31/10/2022 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Enviar al profesional de supervisión SDIS Alba Milena Afanador, vía correo electrónico, el hallazgo encontrado y el formato firmado de apertura de buzón.	Equipo profesional responsable de la apertura de buzón.	27/10/2022

CONVOCATORIA. 31/10/2022.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna. Anabelly Cadena	Coordinadora	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Hna. Anabelly Cadena
Diego Mamián Martínez	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	
Alba Myriam Romero	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	ALBA M. ROMERO
Marcela Carvajal	Gerontóloga	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Diana M. Carvajal

Anexos: Se anexan 1 folios (formato apertura de buzón, registro fotográfico).

Elaboró: Diego Mamián Martínez (Psicólogo)

Registro fotográfico: apertura de buzón 3.









Fecha: 25/octubre/2022

Hora: 11:09 a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Hogar geriatico corazon inmaculado de maria

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

mi inquietud es la perdida de mi ropa (bufanda, zapatos nike entre otras cosas) cabe resaltar que los traje desde mi casa y no eran de la secretaria, me encuentro realmente disgustada ya los estuve buscando y preguntando pero nadie me da razon de mis pertenencias, solo me dejaron con ropa ya desgastada y vieja.

la hermana ligia es testigo de la cantidad de ropa nueva que traje y considero muy injusto que pase esto, nose si lo abian regalado pero porfavor necesito mi ropa y pertenencias, asi que le pido el favor que investigue qué hicieron con mi ropa

ATT: Margarita Ramirez Rojas

Datos personales

Margarita Ramirez Rojas — Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 1000325691 — Documento de Identidad

Cll 19 #6-60 — Dirección

8237376 — Teléfono(s) de residencia

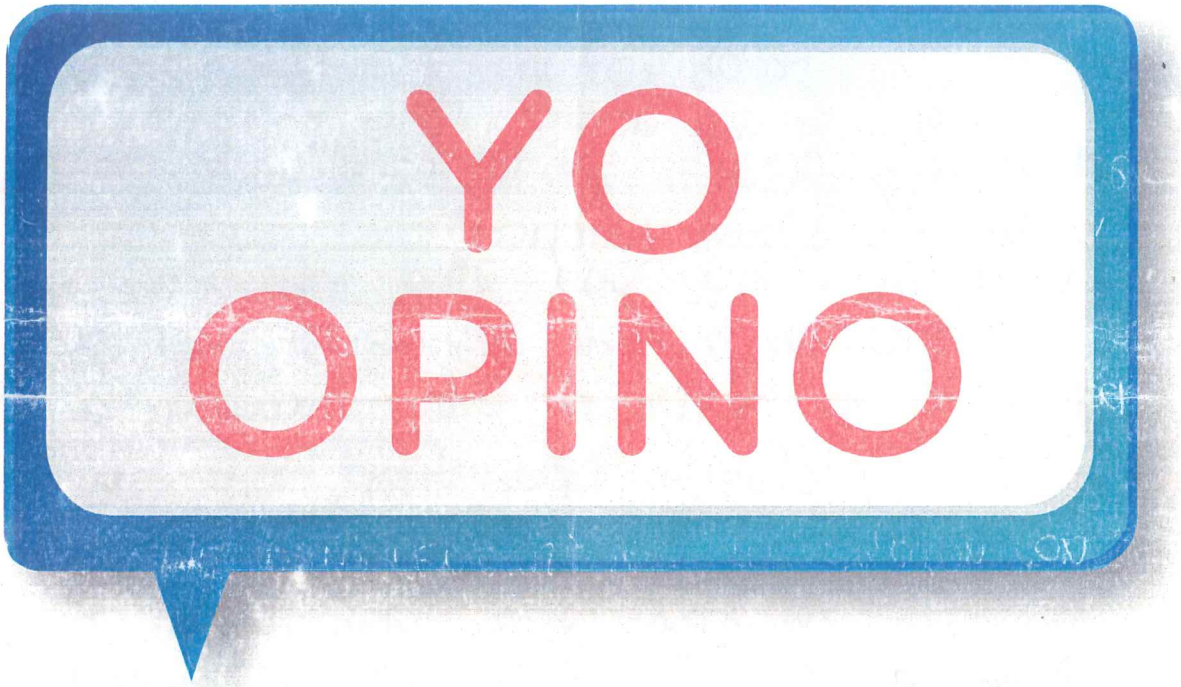
Bellica - funza cundinamarca — Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

ACTA N° 696 Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María – 2022

FECHA: Funza, octubre, 31 de 2022.

HORA: 15:00 p. m. – 15:45 p. m.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

TEMA: Respuesta petición, apertura de buzón, 25/10/2022.

ASISTENTES: Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Marcela Carvajal (Gerontóloga), Margarita Ramírez (persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Revisión pertenencias-vestuario.
3. Relación de prendas de vestir encontradas.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

Dando respuesta a la petición realizada por la persona mayor Margarita Ramírez, donde expresa a través del buzón de sugerencias en el formato "yo opino" "***mi inquietud es la perdida de mi ropa (bufanda, zapatos Nike, entre otras cosas) cabe resaltar que los traje desde mi casa y no eran de la secretaria, me encuentro realmente disgustada ya los estuve buscando y preguntando pero nadie me da razón de mis pertenencias, solo me dejaron con ropa ya desgastada y vieja***" y teniendo en cuenta que estamos comprometidos con el cumplimiento de la atención humanizada y respeto por los participantes institucionalizados, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Verificando este caso puntual, es importante dar claridad con respecto a la presunta perdida, se realizó la siguiente revisión de pertenencias en compañía de la persona mayor encontrando en buen estado su ropa, la cual se relaciona a continuación:
6 pares de zapatos, entre los que se encuentran un par Nike, 13 pantalones, 11 camisetas, 1 buzo fucsia, 4 sacos de hilo, 4 sudaderas completas, 1 chaqueta deportiva, 17 pares de medias, 18 pantis, 14 brasieres, 4 pijamas completas, 4 toallas y 4 ruanas.

Es así que damos respuesta a esta situación y a satisfacción de la persona mayor, acordando que se realizará rotación de su ropa y que estaremos dispuestos a escucharla para dar soluciones ante cualquier inconformidad que se presente al respecto o cualquier otra situación dentro del plan de atención institucional.

En razón a lo anterior el equipo profesional del Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María, da respuesta oportuna, subsanando la situación de malestar de la persona mayor; no obstante, nos proyectamos en realizar seguimientos a esta situación para continuar garantizando la atención integral con calidad y calidez humana y entre otros aspectos cualquier otro hecho que afecten contra la dignidad de las personas mayores

Agradecemos su colaboración prestada. Cualquier inquietud presentada comunicarse a los profesionales de Trabajo Social y psicología.

Diego Mamián Martínez
psicólogo
Funza, Barrio México
Calle 19 No 6-60 - Tel:8237376

Diana M. Carvajal

Marcela Carvajal
Gerontóloga
Funza, Barrio México
Calle 19 No 6-60 - Tel:8237376

Hna. Anabelly Cadena

Hna. Anabelly Cadena
Coordinadora
CC Corazón Inmaculado de María

AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de **www.integracionsocial.gov.co –link evaluación de encuestas SDQS,** con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realiza cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Elaboró: Equipo psicosocial, Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.
Revisó: Hna. Anabelly Cadena, coordinadora Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María
Aprobó: Hna. María Lucia Gaona, representante legal Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

Registro fotográfico: Respuesta petición 3 apertura de buzón







